

Novo  
29.6.2020.

**REPUBLIKA HRVATSKA**

**Ministarstvo uprave**

**IZVJEŠĆE O RADU I RAZVOJU  
DRŽAVNE INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE  
ZA 2019. GODINU**

**lipanj 2020.**

## Sadržaj

|     |                                                                                                                                     |    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | SUSTAV e-GRADANI .....                                                                                                              | 3  |
| 2.  | e-POSLOVANJE .....                                                                                                                  | 4  |
| 3.  | e-PRISTOJBE .....                                                                                                                   | 5  |
| 4.  | USPOSTAVA PLATFORME S ELEKTRONIČKIM USLUGAMA ZA e/m-POTPIS I e/m-PEČAT .....                                                        | 6  |
| 5.  | CENTAR DIJELJENIH USLUGA (CDU) .....                                                                                                | 6  |
| 6.  | e-UPISI - INFORMATIZACIJA PROCESA I USPOSTAVA CJELOVITE ELEKTRONIČKE USLUGE UPISA U<br>ODGOJNE I OBRAZOVNE USTANOVE (e-Upisi) ..... | 8  |
| 7.  | eIDAS .....                                                                                                                         | 8  |
| 8.  | SREDIŠNJI DRŽAVNI PORTAL .....                                                                                                      | 9  |
| 9.  | PORTAL OTVORENIH PODATAKA .....                                                                                                     | 10 |
| 10. | CENTRALNI OBRAČUN PLAĆA (COP) .....                                                                                                 | 11 |
| 11. | HITRONet .....                                                                                                                      | 15 |
| 12. | METAREGISTAR .....                                                                                                                  | 16 |
| 13. | JAVNI REGISTAR ZA KOORDINACIJU PROJEKATA IZGRADNJE DRŽAVNE INFORMACIJSKE<br>INFRASTRUKTURE (Registar ProDII) .....                  | 17 |
| 14. | VIJEĆE ZA DRŽAVNU INFORMACIJSKU INFRASTRUKTURU .....                                                                                | 18 |
| 15. | KIBERNETIČKA SIGURNOST .....                                                                                                        | 18 |
| 16. | Akcijski plan za STRATEGIJU e-HRVATSKA 2020 .....                                                                                   | 19 |
| 17. | ZAKLJUČAK .....                                                                                                                     | 21 |
| 18. | TABLIČNI PRIKAZ UTROŠENIH SREDSTAVA ZA ISKAZANE STAVKE .....                                                                        | 22 |

Na temelju članka 19. stavka 1. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi („Narodne novine“ br. 92/14), Ministarstvo uprave podnosi matičnom odboru Hrvatskog sabora i Vladi Republike Hrvatske Izvješće o radu i razvoju državne informacijske infrastrukture za 2019. godinu. U nastavku se daje pregled rada i razvoja po pojedinim komponentama državne informacijske infrastrukture.

## 1. SUSTAV e-GRAĐANI

Temeljem članka 17. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi, Ministarstvo uprave je tijelo nadležno za upravljanje državnom informacijskom infrastrukturom te je temeljem istog Zakona uspostavljen sustav e-Građani. Sukladno Uredbi o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu („Narodne novine“ br. 60/2017) propisani su standardi za uključivanje u sustav e-Građani.

Sustav e-Građani je od 10. lipnja 2014. dostupan na web stranici <https://pretinac.gov.hr>. Tijekom 2019. godine u sustav e-Građani implementirano je 10 e-usluga, a na kraju 2019. godine bilo je dostupno ukupno 63 e-usluga. Osim elektroničkih usluga, sustav omogućava slanje personaliziranih e-poruka s različitim informacijama i obavijestima, kao što su primjerice obavijesti o isteku osobnih dokumenata, pojedine isprave, statusu pojedinih postupaka i dr. koje tijela i institucije šalju u Osobne korisničke pretince (OKP) građana. U 2019. godini građani su u svoje Osobne korisničke pretince zaprimali 66 vrsta personaliziranih e-poruka.

Projektom e-Građani definirane su tri sastavnice zajedničke infrastrukture javnog sektora i to Gov.hr - Središnji državni portal, NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav te OKP - Osobni korisnički pretinac.

Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS) nudi sigurnu i pouzdanu identifikaciju i autentifikaciju korisnika koji putem odgovarajuće vjerodajnice pristupaju javnim elektroničkim uslugama. U 2019. godini u NIAS su uključene 3 nove vjerodajnice, tako su na kraju 2019. godine građani mogli za prijavu na e-usluge koristiti 20 vjerodajnica, zavisno s kojom raspoložu, čime im je omogućen siguran i zaštićen pristup do svojih podataka, odnosno do usluga koje su uključene u sustav e-Građani. Nove vjerodajnice su FinaBizCert i ID.HR certifikati visoke razine sigurnosti te Addiko token/mToken značajne razine sigurnosti.

U sustav e-Građani, kao pružatelji e-usluga ili pošiljatelji poruka u OKP, na kraju 2019. godine bilo je uključeno 37 tijela i institucija čiji se popis nalazi na gore navedenoj web stranici. Od početnih 14 e-usluga, koliko je u sustav bilo uključeno 2014. godine, sustav e-Građani kontinuirano se proširuje uključivanjem novih e-usluga tijela državne uprave i zainteresiranih jedinica lokalne i regionalne samouprave.

Nove elektroničke usluge implementirane u sustav e-Građani tijekom 2019. godine su:

- Registracija operatora bespilotnih zrakoplova za kategorije B2 i C1
- e-prijavnice Ministarstva kulture
- Predaja zahtjeva hrvatskih branitelja i članova obitelji
- Obvezni mirovinski fond (prijava/promjena)
- Postupci vezani uz članstvo u Hrvatskoj komori inženjera strojarstva
- Postupci vezani uz članstvo u Hrvatskoj komori inženjera građevinarstva
- Postupci vezani uz članstvo u Hrvatskoj komori inženjera elektrotehnike
- Postupci vezani uz članstvo u Hrvatskoj komori ovlaštenih inženjera geodeziije
- eDozvola - predaja zahtjeva za gradnju i prostorno uređenje
- START – elektroničko pokretanje poslovanja

Uspostavom sustava e-Građani napravljen je veliki korak na modernizaciji javnih usluga i približavanju javne uprave građanima.

Dokaz tome su i određeni statistički pokazatelji o ukupnom korištenju čitavog sustava. Od početka njegovog rada do 31.12.2019. je bilo 811.451 korisnika koji su koristili najmanje jednu e-uslugu (163.037 novih korisnika sustava u 2019. godini) te je bilo čak 28.027.189 prijava na dostupne e-usluge.

Od početka rada sustava otvoreno je ukupno 599.813 Osobnih korisničkih pretinaca od kojih je u izvještajnom razdoblju od 1.1.2019.-31.12.2019. godine otvoreno njih 130.025. U istom ovom razdoblju zaprimljeno je 10.915.306 poruka.

**Troškovi** operativnog vođenja i održavanja sustava e-Građani u 2019. godini financirani su s proračunske pozicije A830019 - Uspostava i održavanje usluge e-Građani i iznosili su ukupno 9.611.493,15 kn s PDV-om (od čega za OKP 3.051.981,90 kuna, za NIAS 5.934.292,50 kuna, za pohranu Središnjeg državnog portala (gov.hr) 550.218,75 kuna te za njegovu migraciju u Centar dijeljenih usluga 75.000 kn (sve uključujući PDV).

## 2. e-POSLOVANJE

Projekt e-Poslovanje omogućit će jedinstveni pristup javnim elektroničkim uslugama koje javnopravna tijela pružaju poslovnim korisnicima, kao što su podnošenje zahtjeva, uvid u podatke ili preuzimanje dokumentacije na svom računalu, npr. potrebnih dokumenata iz porezne ili carinske uprave, zdravstvenog osiguranja, mirovinskog sustava, graditeljstva, pomorstva i dr.

Kao i kod projekta e-Građani, sastavnice projekta e-Poslovanje koje ujedno čine državnu informacijsku infrastrukturu su: Središnji državni portal (Gov.hr) s javnim informacijama i elektroničkim uslugama za poslovne subjekte, Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS) za jedinstvenu prijavu poslovnih korisnika na e-usluge te Poslovni korisnički pretinac (PKP) za sigurnu i pouzdanu komunikaciju tijela i institucija putem e-poruka s obavijestima i informacijama za pojedine poslovne subjekte. Korisnici sustava e-Poslovanje moći će biti sve osobe ovlaštene za zastupanje pravnih osoba koje su upisane u Sudski registar te u registre neprofitnih organizacija kao što su Registar udruga i zaklada, političkih stranaka, vjerskih zajednica u RH, kao i obrtnika koji su upisani u Obrtni registar te poljoprivrednika u Upisniku poljoprivrednih gospodarstava, s obzirom da je NIAS putem novog podsustava e- Ovlaštenja kroz modul e-Zastupanja povezan online putem s navedenim registrima. Pored toga će osobe ovlaštene za zastupanje moći putem e-Ovlaštenja i njegovog modula e- Punomoći, dati pravo pristupa (tzv. *Role-based*) pojedinim e-uslugama koje budu uključene u sustav e-Poslovanje i drugim osobama unutar svojeg poslovnog subjekta ili drugim osobama u drugom poslovnom subjektu, što će poslovnim korisnicima omogućiti potrebnu fleksibilnost u pristupu i načinu korištenja različitih e-usluga unutar sustava e-Poslovanje.

U okviru projektnih aktivnosti koje su provedene tijekom 2019. godine, uspostavljena je odgovarajuća testna platforma e-Poslovanje na način da je funkcionalno nadograđen sustav NIAS te je uspostavljen novi podsustav e-Ovlaštenja s modulima e-Zastupanja i e-Punomoći, a isto tako je funkcionalno nadograđen i sustav korisničkog pretinca kao Poslovni korisnički pretinac (PKP). Uz to je izrađena odgovarajuća poslovna i tehnička dokumentacijamijenjena tijelima i institucijama za povezivanje njihovih e-usluga na ovu platformu, koja je javno objavljena na mrežnim stranicama Ministarstva uprave (uprava.gov.hr).

Također je provedena edukacijska radionica, namijenjena zaposlenicima tijela državne uprave sa svrhom njihovog upoznavanja s funkcionalnostima nove platforme kao i s tehničkim specifikacijama pojedinih komponenti, radi lakšeg povezivanja njihovih e-usluga i e-poruka koje će biti namijenjene poslovnim subjektima u okviru sustava e-Poslovanje. Ministarstvo uprave je, sukladno Odluci Vlade Republike Hrvatske o uspostavi, uputilo dopis tijelima i institucijama kojim su obaviješteni o spremnosti platforme e-Poslovanje te ujedno i pozvalo na uključivanje njihovih e-usluga koje bi

putem ovog sustava bile namijenjene poslovnim subjektima.

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava kodni broj: UP.04.1.1.16.0001 za sustav e- Poslovanje je potpisan 23. listopada 2018. godine. **Ukupna vrijednost ovog višegodišnjeg projekta iznosi 50.983.989,90 kn**, od čega se do 85% sredstava sufinancira putem Europskog socijalnog fonda (ESF). Sredstva su osigurana u proračunu Ministarstva uprave pod stavkom A830022 Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali”<sup>11</sup>. Projektni partneri Ministarstvu uprave na realizaciji ovog projekta su Financijska agencija (FINA) i Agencija za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama (APIS IT). Aktivnosti u projektu se odvijaju sukladno planu i rokovima koji su definirani u Sažetku operacije, koji je prethodno odobren od strane Ministarstva rada i mirovinskog sustava kao Upravljačkog tijela.

Što se tiče troškova na realizaciji projekta u 2019. godini, Ministarstvo uprave je Hrvatskom zavodu za zapošljavanje kao Posredničkom tijelu razine 2, za provedbu ovog ESF projekta podnijelo 4 zahtjeva za **nadoknadom sredstava za 2019. godinu ukupnog iznosa od 11.447.805,01 kn**, što zajedno sa sredstvima od 9.474.357,00 kn koja su odobrena za 2018. godinu, iznosi **ukupno 20.922.162,01 kn na dosad realiziranim aktivnostima u okviru Projekta e-Poslovanje**.

### **3. e-PRISTOJBE**

Realizacijom projekta e-Pristojbe uvodi se elektronička naplata upravnih pristojbi i naknada u postupcima i procedurama za koje je propisana njihova naplata što će omogućiti daljnji razvoj složenijih elektroničkih usluga za građane i poslovne korisnike. Kroz e-Pristojbe trebala bi biti omogućena naplata i drugih vrsta pristojbi.

Sustav omogućava krajnjem korisniku da jednom uplatom plati ukupnu cijenu usluge, a da ona putem sustava bude distribuirana na one dijelove i subjekte kojima pripada prema važećim propisima.

Sustav e-Pristojbe povećat će dostupnost javnih usluga, naplatu javnih usluga te upravljanje istim.

Ovim projektom omogućava se i kartično plaćanje u Uredima državne uprave u županijama te je navedena komponenta uspostavljena tijekom 2019., a usluge Ministarstva uprave uključene krajem 2019. godine. Ujedno, krajem godine je započela integracija prve elektroničke usluge u sustav koja će biti dovršena tijekom veljače 2020. godine (riječ je o omogućavanju plaćanja odobravanja dolaska i boravka stranim jahtama i brodicama u unutarnjim morskim vodama i teritorijalnom moru Republike Hrvatske u usluzi e-Nautika čiji je pružatelj Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture).

Trajanje projekta predviđeno je 37 mjeseci, pri čemu je razdoblje prihvatljivosti izdataka operacije od listopada 2017. godine, pa do listopada 2021. godine.

Dana 21. lipnja 2018. godine odobren je Sažetak operacije za projekt „e-Pristojbe”. Predlagatelj operacije je Ministarstvo uprave u partnerstvu s Financijskom agencijom (FINA). Nakon odobrenja Sažetka operacije, Ministarstvo rada i mirovinskog sustava kao Upravljačko tijelo za Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali”<sup>16</sup>, 9. srpnja 2018. godine objavilo je Poziv na dostavu prijedloga operacije „e-Pristojbe”, a koja će se financirati kao izravna dodjela bespovratnih sredstava iz Europskog socijalnog fonda (EDF) u okviru Prioritetne osi 4. - „Dobro upravljanje” (UP.04.1.1.14). Ministarstvo uprave podnijelo je prijavu na navedeni poziv te je donesena Odluka o financiranju projekta kao osnova za potpisivanje Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava dana 26. rujna 2018. godine u **ukupnom iznosu od 50.523.857,45 kn**, od čega se do 85% sufinancira iz ESF. Sredstva su osigurana u proračunu Ministarstva uprave pod stavkom A830022 Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali”.

Što se tiče **troškova u 2019. godini**, Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, kao Posredničkom tijelu

razine 2 za provedbu ovog projekta, podnesena su 4 zahtjeva za nadoknadom sredstava u iznosu od **18.951.265,77 kn** (pozicija A830022 iz Državnog proračuna).

#### **4. USPOSTAVA PLATFORME S ELEKTRONIČKIM USLUGAMA ZA e/m-POTPIS I e/m-PEČAT**

Tijekom 2019. godini nastavljena je provedba aktivnosti na realizaciji projekta **Uspostava platforme s elektroničkim uslugama za e/m-Potpis i e/m-Pečat** s ciljem olakšavanja poslovanja u javnoj upravi. Ova platforma će se uspostaviti kao skup servisa za elektroničko potpisivanje i pečatiranje dokumenata koju će moći koristiti cijela javna uprava kako bi ih mogli ugraditi u svoje interne procese i u e-usluge koje će biti dostupne kroz sustav e- Građani. To do sada nije bio slučaj jer je svaka institucija pri razvitku e-usluge morala razvijati način kako elektronički potpisivati ili pečatirati zahtjeve, odnosno akte. Na ovaj način javnoj upravi ponudit će se gotovo rješenje i olakšati razvoj elektroničkih usluga. Provedena je javna nabava za uspostavu platforme, procijenjene vrijednosti 13.035.000,00 kn bez PDV-a te je u studenom 2019. godine potpisan Ugovor s odabranim isporučiteljom.

Za uspostavu ovog sustava kroz trogodišnji projekt **predviđeno je 22.465.901,38 kn**, od čega su do 85% bespovratna sredstva iz ESF fonda, a Ugovor o dodjeli sredstava potpisan je 20. studenoga 2018. godine.

#### **5. CENTAR DIJELJENIH USLUGA (CDU)**

U lipnju 2017. Vlada RH je donijela novu Uredbu o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu. Uredba utvrđuje uspostavu, financiranje i vlasništvo, upravljanje i razvoj, obveze i uvjete korištenja CDU-a, čime je promijenjen model uspostave CDU-a. Sukladno novoj Uredbi Vlade RH, uspostava, dogradnja, održavanje i upravljanje CDU-om je u nadležnosti tijela državne uprave nadležnog za poslove e-Hrvatske (Ministarstvo uprave), kojem u obavljanju ove nadležnosti određenu i ugovorenu podršku pružaju pružatelji usluga. Primarni pružatelj usluga postao je APIS IT d.o.o., a ostali pružatelji usluga CDU-a su FINA, CARNet i Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o. (AKD d.o.o.).

Početkom 2019. godine proveden je postupak prethodnog savjetovanja sa zainteresiranom gospodarskim subjektima, koji je završio 16. siječnja 2019. godine. Stručno povjerenstvo izradilo je *Izvešće o provedenom prethodnom savjetovanju* koje je objavljeno dana 11. veljače 2019. Za 13 lotova započet je postupak javne nabave (objava u EOJN i TED) koji u ime i za račun Ministarstva uprave provodi APIS IT.

Ministarstvo uprave i partneri poslali su u Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije (MRRFEU) potrebnu dokumentaciju za prijavu projekta; MRRFEU je iste 22. siječnja 2019. dostavilo u SAFU, koji je 20. veljače 2019. dao suglasnost na prihvatljivost troškova. Dana 26. veljače 2019. MRRFEU je objavilo sažetak izravne dodjele za CDU na svojoj web stranici. Dana 27. veljače 2019. je počela prijava Projekta CDU-a u sustav eFondovi.

U svibnju 2019. potpisan je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava u ukupnoj vrijednosti od 360,75 mil. kn te su potpisane Odluke o odabiru za 11 od ukupno 13 grupa predmeta javne nabave. Početkom kolovoza je potpisano 11 ugovora za 11 grupa predmeta javne nabave ukupne vrijednosti oko 75 mil. kn.

Temeljem okvirnih sporazuma koje je s dobavljačima (Microsoft i Oracle) potpisao Središnji državni

ured za središnju javnu nabavu, Ministarstvo uprave je provelo postupak nabave za dvije grupe nabave u ukupnoj vrijednosti oko 11 mil. Kn.

Centar dijeljenih usluga službeno je pušten u rad 25.11.2019. godine.

Tijekom mjeseca prosinca 2019. godine započeo je proces ugovaranja prvih 40 korisnika te migracija i uključivanje istih u CDU.

Utrošena sredstva u 2019. godini u iznosu od 109.470.998,15 kn odnosila su se na izradu i doradu Studije izvedivosti, Projektne prijavu, Nabavu savjetodavno-stručnih usluga za razvoj kataloga usluga, Uslugu izrade i proširenja povelje projekta uspostave objedinjenog sustava upravljačkog i troškovnog računovodstva, nabave Usluge razvoja središnjeg sustava interoperabilnosti, nabavu virtualizacijske platforme, računalnih poslužitelja, opreme za uspostavu primarne lokacije radi osiguravanja kontinuiteta poslovanja, mrežne i sigurnosne opreme, sustava za pohranu podataka visokih performansi, diskovnog sustava za pohranjivanje podataka visoke gustoće, programskog rješenja za sigurnosnu pohranu podataka, objektnog sustava za pohranjivanje podataka na distribuiranoj platformi, antivirusnih programskih paketa, programskog rješenja za poslovnu inteligenciju (BI), poslužiteljskih licenci, programskog paketa za upravljanje bazama podataka, te plaće stručnjaka za Upravljanje projektom.

Vrijednost Projekta, sukladno Ugovoru o dodjeli bespovratnih sredstava je 360.758.433,97 kuna. Projekt će se financirati bespovratnim sredstvima EU u iznosu do 85%, a 15% iz državnog proračuna RH. Sredstva za provedbu projekta osigurana su u državnom proračunu na poziciji Ministarstva uprave na aktivnosti A757024.001 Centar dijeljenih usluga.

## **6. e-UPISI - INFORMATIZACIJA PROCESA I USPOSTAVA CJELOVITE ELEKTRONIČKE USLUGE UPISA U ODGOJNE I OBRAZOVNE USTANOVE (e-Upisi)**

Realizacijom projekta **Informatizacija procesa i uspostava cjelovite elektroničke usluge upisa u odgojne i obrazovne ustanove (e-Upisi)** Ministarstvo uprave će, u partnerstvu s Ministarstvom znanosti i obrazovanja i Hrvatskom akademskom i istraživačkom mrežom CARNet, digitalizirati procese u odgojnim i obrazovnim ustanovama te će se hrvatskim građanima omogućiti upisi u programe koje te ustanove nude putem elektroničkih usluga, u cijelosti bez potrebe za donošenjem potvrda i ispunjavanjem obrazaca rukom. Sukladno navedenom, tijekom 2019. godine provedena je Javna nabava za uslugu snimanja poslovnih procesa i izrade referentnih modela procijenjene vrijednosti - 500.000,00 kn (s PDV) temeljem kojih su definirani unaprijeđeni *to-be* poslovni procesi. Nastavno, nakon analize poslovnih procesa provedena je javna nabava za definiranje arhitekture cjelokupnog informacijskog sustava procijenjene vrijednosti 250.000,00 kn (s PDV) te je provedena javna nabava izrade cjelovitog programskog rješenja procijenjene vrijednosti 17.000.000,00 kn (s PDV). Prikazujemo detaljne podatke o pojedinim nabavama:

1. **Naručitelj:** Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNET  
**Naziv:** Nabava usluge snimanja poslovnih procesa i izrade referentnih modela **Oznaka/broj objave:** 2018/S 0F2-0030588

**Procijenjena vrijednost (bez PDV - a):** 400.000,00 HRK

2. **Naručitelj:** Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNET  
**Naziv:** Izrada cjelovitog programskog rješenja u sklopu projekta Informatizacija procesa i uspostava cjelovite elektroničke usluge upisa u odgojne i obrazovne ustanove

**Oznaka/broj objave:** 2019/S 0F2-0036179

**Procijenjena vrijednost (bez PDV -a):** 13.600.000,00 HRK

3. **Naručitelj:** Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNET **Naziv:** Arhitektura

informacijskog sustava

Jednostavna nabava

Procijenjena vrijednost nabave (bez PDV - a): 199.999,00 HRK

Za uspostavu ovog sustava kroz trogodišnji projekt **predviđeno je 40.002.019,64 kn** od čega su do 85% bespovratna sredstva iz ESP fonda (stavka državnog proračuna A830022).

## 7. eIDAS

Uspješno okončanom prijavom Ministarstva uprave Republike Hrvatske Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS) i elektroničke osobne iskaznice (eOI) Europskoj komisiji, omogućen je prvi preduvjet za korištenje elektroničkih usluga država članica za sve građane koji posjeduju spomenutu hrvatsku vjerodajnicu (eOI). Drugi je preduvjet za njezino korištenje u pristupu prekograničnim e-uslugama provedba tehničkog povezivanja HR eIDAS čvora (koji je već uspostavljen u okviru našeg NIAS-a) s drugim takvim čvorovima ostalih država članica, a koji su se kroz 2019. godinu odvijali dinamikom koja je ovisila o spremnosti svake pojedine države članice.

Do 31. prosinca 2019. godine Republika Hrvatska se u potpunosti povezala s Belgijom, Nizozemskom i Luksemburgom. Te države su, kao i Republika Hrvatska, uspješno prijavile svoj sustav elektroničke identifikacije s vjerodajnicama Europskoj komisiji te se time osiguralo da ne postoje zapreke za međusobno korištenje elektroničkih usluga između Republike Hrvatske i navedenih država.

Nadalje, Republika Hrvatska se do kraja 2019. godine testno povezala (ili je u tijeku povezivanje) i s Njemačkom, Ciprom, Austrijom, Češkom, Latvijom, Estonijom, Španjolskom, Litvom, Maltom, Poljskom, Portugalom, Slovenijom, Švedskom, Bugarskom, Danskom, Irskom, Norveškom, Italijom i Slovačkom. Neke od tih država još nisu notificirale svoje sustave ili se rješavaju posljednji tehnički zahtjevi kako bi bili u potpunosti produkcijski povezni s tim državama. Ovisno o statusu notifikacije gore navedenih država, krenut će i međusobno korištenje elektroničkih usluga između njihovih i hrvatskih građana. Naravno, na svakoj državi članici je da pripremi svoje elektroničke usluge za transgranično korištenje.

U svibnju 2018. godine započeo je projekt „ePIC - *Electronic Public Identification Croatia*“ koji se nastavlja na dotad učinjeno, a u sklopu kojeg je razvijeno osam novih elektroničkih usluga dostupnih državljanima Europske Unije i Europskog gospodarskog prostora putem javno objavljene mrežne stranice [europe.gov.hr](http://europe.gov.hr). U tom kontekstu treba istaknuti da je po završetku projekta ePIC, Republika Hrvatska građanima Europske unije omogućila korištenje 18 javnih usluga putem Interneta. Sve novorazvijene e-usluge su dana 17. prosinca 2019. godine predstavljene na završnoj konferenciji projekta u Ministarstvu uprave, a to su kako slijedi:

eNautika (online prijava dolaska stranog plovila u hrvatske teritorijalne vode, kupnja vinjete za plovilo);

ePomorac (predaja zahtjeva za pristupanje ispitu za voditelja brodice);

ePlovilo (izdavanje izvataka iz upisnika plovila, prijava tehničkog pregleda plovila);

Osnivanje trgovačkih društava na daljinu (d.o.o. i j.d.o.o.);

Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra - ZIS OSS (izdavanje zemljišnoknjižnog izvataka u svrhu ostarivanja prava nad nekretninama);

e-Dozvola - predaja zahtjeva za gradnju i prostorno uređenje;

Pristup Elektroničkom oglasniku javne nabave (sudjelovanje u postupcima javne nabave), te Suglasnosti u postupcima iz djelokruga rada MUP-a (ishođenje osobne iskaznice ili putovnice za dijete, prijavljivanje boravišta podstanara).



Troškovi za aktivnost eIDAS-a u 2019. godini već su iskazani unutar proračunske pozicije A830019 - Uspostava i održavanje usluge e-Građani, NIAS, u iznosu od 336.860 kn (uključujući PDV).

## 8. SREDIŠNJI DRŽAVNI PORTAL

Sukladno Uredbi o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu (NN 60/17) Ured predsjednika Vlade RH koordinira uključivanje internetske stranice tijela javnog sektora u sustav središnjeg državnog portala gov.hr te donosi Plan integracije internetskih stranica. Tijekom 2019. intenzivirane su aktivnosti za prelazak još četiri tijela državne uprave na Središnji državni portal koristeći zajednički sustav za upravljanje sadržajem na web stranicama (GOV.hr) tako daje do kraja 2019. godine 18 od 20 ministarstava, svih 11 ureda Vlade RH, sva četiri središnja državna ureda i jedna od sedam državnih upravnih organizacija, koristilo GOV.hr sustav.

U 2019-toj godini osnivanjem agilnog tima u nadležnosti posebne savjetnice predsjednika Vlade Republike Hrvatske, a u kojem se nalaze predstavnici MURH-a i SDURDD-a, pokrenute su aktivnosti analize sustava eGrađani, e-Poslovanja i Središnjeg državnog portala s ciljem određivanja smjera i preduvjeta za daljnji razvoj sustava i poboljšanja korisničkog iskustva, pri čemu je donesena odluka o novom organigramu sustava te su započete radnje na razvoju smjernica vezano za sadržaj i dizajn zajedničkog sučelja sustava eGrađani, e-Poslovanja i Središnjeg državnog portala. Što se tiče troškova za gore spomenute radnje u 2019. nije bilo plaćanja sa stavke A830019 Uspostava i održavanje usluge e- Građani.

Za pohranu i migraciju internetskih stranica tijela državne uprave u 2019. godini utrošeno je 625.218,75 kn (uključujući PDV), što je već iskazano u točki 1. ovog izvješća.

## 9. PORTAL OTVORENIH PODATAKA

U ožujku 2015. godine uspostavljen je Portal otvorenih podataka data.gov.hr koji omogućava pristup podacima koje objavljuju tijela javne vlasti za ponovno korištenje u komercijalne i nekomercijalne svrhe. Danas je na portalu objavljeno 589 skupova podataka od 74 izdavača koji su potpuno slobodni za korištenje te se u suradnji s Uredom povjerenika za informiranje obavlja edukacija tijela javne vlasti oko objave otvorenih podataka.

Od 589 dostupnih skupova podataka, 30 % skupova podataka nalazi se u formatima kao što su CSV, JSON, XML, što znači da su sukladni Preporukama o prilagodbi skupova podataka za javnu objavu i ponovno korištenje (ocjena otvorenosti od 3 zvjezdice ili više).

Portal otvorenih podataka povezan je sa sustavom e-Građani te sukladno Zakonu o državnoj informacijskoj infrastrukturi koristi nacionalni identifikacijski sustav za identificirani pristup Portalu.

Središnjem državnom uredu za razvoj digitalnog društva, kroz projekt Prilagodba informacijskih sustava Tijela Javnog Sektora Portalu otvorenih podataka (*Open data*), cilj je osigurati punu primjenu Zakona o pravu na pristup informacijama, a osobito kroz promociju i educiranje službenika tijela javne vlasti o obvezi i načinu pružanja podataka za ponovnu uporabu, definiranje prioriteta skupova podataka, praćenje ponovne uporabe i otvaranja podataka.

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt „Prilagodba informacijskih sustava tijela javnog sektora Portalu otvorenih podataka”<sup>11</sup> potpisan je 28. svibnja 2019. godine. Projekt je sufinanciran iz Europskog socijalnog fonda u okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali”<sup>11</sup> 2014.-2020.: 5.778.300,00 kn (85%). Ukupna vrijednost projekta iznosi 6.798.000,00 kn, a razdoblje

provedbe projekta je 24 mjeseca.

Svrha projekta je funkcionalno, procesno i tehnološko unaprjeđenje Portala otvorenih podataka kako bi se povećala: količina skupova podataka koja tijela javnog sektora objavljuju, kvaliteta skupova podataka, broj aplikacija koje koriste otvorene podatke te vidljivost Portala otvorenih podataka prema Europskom portalu otvorenih podataka.

Cilj projekta je povećanjem kvalitete i količine otvorenih podataka unaprijediti sustav otvorenih podataka i „otvoriti podatke“ tijela javnog sektora prema građanima i gospodarstvu, kao i integrirati Portal otvorenih podataka s funkcionalnostima Europskog portala otvorenih podataka.

Opseg projekta obuhvaća analizu postojećeg stanja otvorenih podataka te identificiranje potreba za unaprjeđenjem, tehnološku, procesnu i funkcionalnu nadogradnju postojećeg IT sustava objave otvorenih podataka, implementaciju unaprjeđenog modela otvorenih podataka u minimalno 6 tijela javnog sektora te edukacija zaposlenika tijela javnog sektora.

U 2019. godini dovršeni su postupci nabave i potpisani ugovori s izvođačima: usluge administrativnog upravljanja projektom, usluge analize postojećeg stanja i identificiranje potreba za unaprjeđenjem sustava otvorenih podataka u Republici Hrvatskoj te usluge promidžbe i vidljivosti projekta.

U sklopu usluge analize postojećeg stanja, tijekom 2019. su dovršene 2 analize: analiza dionika i identifikacija potreba za skupovima podataka te analiza postojećeg stanja sustava otvorenih podataka.

**Troškovi održavanja postojećeg Portala otvorenih podataka u 2019. godini bili su osigurani na proračunskoj poziciji Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva A912001- Administracija i upravljanje i iznosili su 54.000,00 kn (uključujući PDV).**

## **10. CENTRALNI OBRAČUN PLAĆA (COP)**

Sustav Centraliziranog obračuna plaća i upravljanja ljudskim resursima u javnom sektoru (COPiHRM) je tijekom 2019. godine u kontinuiranom radu (24/7) funkcionalno podržavao poslovne procese kadrovske evidencije, upravljanja ljudskim potencijalima, obračuna i isplate plaća i materijalnih prava za ukupno 2.110 tijela državne uprave i institucija javnog sektora Broj zaposlenih djelatnika, kojima se iz Državnog proračuna kroz sustav COPiHRM-a obračunava plaća, na dan 31.12.2019. iznosio je 254.186.

Sustav je u 2019. godini prilagođen u skladu s nastalim zakonskim izmjenama, a dio prilagodbi je napravljen i s ciljem unapređenja sustava i/ili lakšeg rada krajnjih korisnika.

U 2019. godini bilježi se intenzivnije korištenje podataka iz sustava od strane nadležnih ministarstava, a za potrebe izrade kompleksnih izvješća, analiza i simulacija.

U 2019. godini nastavljeno je i s provedbama mjera informacijske sigurnosti sukladno zadanoj klasifikaciji sustava i certifikaciji prema normi ISO 27001:2013. U skladu s predmetnom normom, u listopadu 2019. godine proveden je *audit* informacijske sigurnosti, ISO 27001, bez pronađenih nesukladnosti.

U nastavku je prikazana analiza (po mjesecima) o broju obračuna, pojedinačnih isplata (plaća i naknada po zaposleniku) obračunatih u sustavu COPiHRM te zaprimljenih pisanih korisničkih upita i poziva:

| Razdoblje         | Broj obračuna | Broj pojedinačnih isplata (isplata plaća i naknada) | Broj korisničkih upita (cca) ^ | Broj korisničkih zaprimljenih naziva |
|-------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| 01/2019           | 5.046         | 297.588                                             | 2.800                          | 2.400                                |
| 02/2019           | 4.655         | 294.678                                             | 1.830                          | 1.990                                |
| 03/2019           | 4.505         | 294.864                                             | 1.407                          | 1.554                                |
| 04/2019           | 4.765         | 305.143                                             | 763                            | 1.818                                |
| 05/2019           | 4.873         | 297.319                                             | 1.585                          | 1.587                                |
| 06/2019           | 4.689         | 313.287                                             | 1.310                          | 1.223                                |
| 07/2019           | 7.087         | 475.507                                             | 1.840                          | 2.074                                |
| 08/2019           | 3.357         | 283.453                                             | 1.239                          | 715                                  |
| 09/2019           | 5.151         | 292.981                                             | 2.100                          | 2.377                                |
| 10/2019           | 5.473         | 302.975                                             | 2.440                          | 2.480                                |
| 11/2019           | 5.468         | 308.306                                             | 2.332                          | 2.327                                |
| 12/2019           | 8.295         | 590.064                                             | 3.556                          | 2.757                                |
| <b>Sveukupno:</b> | <b>63.364</b> | <b>4.056,165</b>                                    | <b>23.202</b>                  | <b>23.302</b>                        |

U 2019. godini u COPIHRM uvedene su sljedeće funkcionalnosti:

1. Novi element za znanost i visoko obrazovanje

Sukladno stavku 2., članka 3. novog Dodatka Kolektivnog ugovora za znanost i visoko obrazovanje (primjenjuje se od dana potpisa 27. prosinca 2018.), u grupi elemenata evidencije *Dodaci* implementiran je novi element pod nazivom *Dodatak na plaću za boravak na znanstveno-istraživačkom brodu*.

Funkcionalnost je dostupna od siječnja 2019. godine.

2. Dorada - elementi za evidenciju prijevoza

Sukladno traženju Upravljačkog odbora za COP, implementirane su određene izmjene naziva postojećih elemenata, implementacija novih elemenata i gašenje elemenata za evidenciju prijevoza. Funkcionalnost je do kraja 2019. godine bila u testnoj fazi.

3. Automatsko ažuriranje naziva banke Kreditna banka u Agram banka

Zbog izmjene naziva banke Kreditna banka Zagreb d.d. bilo je potrebno izvršiti automatsko ažuriranje naziva u Agram banka d.d.

Funkcionalnost je dostupna od siječnja 2019. godine.

4. Implementacija nove grupe rasporeda za javne službe - pripravnici HZZ

Definirane su nove grupe rasporeda na radno mjesto radi dodatnog obilježavanja zaposlenika koji se financiraju iz sredstava HZZ-a (mjera poticanja zapošljavanja pripravnika), a sukladno mjeri financiranja troška plaće radi zapošljavanja pripravnika, od strane HZZ-a: <http://mjere.hi7mjere/prvo-radno-iskustvo-pripravnistvo/potpore-zaposliavanje-stiecanie-prvog-radnog-iskustva-pripravnistvo/>, te radi dodatne evidencije zaposlenika koji se zapošljavaju uz postojeću mjeru i radi lakšeg razdvajanja djelatnika u obračunu kao i kasnijeg izvješćivanja.

Funkcionalnost je dostupna od ožujka 2019. godine.

5. Izmjena Uredbe o plaćama policijskih službenika (NN 24/19)

Sukladno Uredbi o izmjenama Uredbe o plaćama policijskih službenika (NN 24/19), u aplikaciji je izvršeno ažuriranje koeficijenta složenosti poslova te pojedinih dodataka za specifičnosti policijske službe.

Funkcionalnost je dostupna od svibnja 2019. godine.

6. Dorada pain.001 datoteke (sukladno SEPA-i)

Od 1. lipnja 2019. godine mijenjaju se određena pravila za popunjavanje podataka prilikom kreiranje datoteke pain.001, stoga su izvršene dorade sukladno xsd shemi za kreiranje datoteka pain.001 i SCT-Uputi za pain.001 (<http://www.sepa.hr/upute-za-korisnike/shema-za-sepa-kreditni-transfer/>)

Funkcionalnost je dostupna od lipnja 2019. godine.

#### 7. Rekapitulacija za period - cijeli sustav

U aplikaciji je omogućeno kreiranje rekapitulacije za period, za cijeli sustav kojim je omogućen odabir (kombinacija) grupa institucija i pojedine institucije (npr. odabir grupe *državna tijela* i jedne institucije iz grupe *druge javne ustanove*).

Funkcionalnost je dostupna od lipnja 2019. godine.

#### 8. Obrasci tablica 1/11 i 2/11

Sukladno Pravilniku o postupku i načinu kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja, Pravilniku o izmjenama i dopunama Pravilnika (NN 43/14, 19/17) i potrebama korisnika sustava COP, u aplikaciji su implementirane sljedeće tablice:

- Rekapitulacija podataka za postupak kontrole (Tablica 1/11) i
- Popis radnika kojima se staž osiguranja računa s povećanim trajanjem (Tablica 2/11).

Funkcionalnost je dostupna od lipnja 2019. godine.

#### 9. Dopuna naziva stručnih zvanja

U postojeće grupe stručnih zvanja dodani su novi nazivi stručnih zvanja sukladno Odluci o nužnim uvjetima za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku izbora u umjetničko- nastavna i nastavna zvanja u području umjetnosti (NN 61/17), Pravilniku o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja (NN 28/17) i čl. 97. Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju.

Funkcionalnost je dostupna od lipnja 2019. godine.

#### 10. Promjena vrijednosti modificiranog koeficijenta za diplomatsko zvanje - MVEP

U aplikaciji je izvršena promjena vrijednosti modificiranih koeficijenata diplomatskih stručnih zvanja za Ministarstvo vanjskih i europskih poslova. Unutar navedene grupe evidentirana su diplomatska stručna zvanja s vrijednostima modificiranog koeficijenta koja odgovaraju ranije dodanim radnim mjestima profesionalnih diplomata u Ministarstvu vanjskih i europskih poslova (primjena od 1.6.2019.), sukladno Uredbi o izmjenama i dopunama Uredbe o plaćama dodacima i naknadama u službi vanjskih poslova („NN“ 15/19) koja je stupila na snagu 1.3.2019.

Funkcionalnost je dostupna od lipnja 2019. godine.

#### 11. Novi elementi - sukladno Pravilniku o nagrađivanju MZO-a

Sukladno čl. 7. Pravilnika o nagrađivanju učitelja, nastavnika, stručnih suradnika i ravnatelja u osnovnim i srednjim školama te učeničkim domovima (NN 53/2019, [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019\\_05\\_53\\_1019.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_05_53_1019.html)), implementirani su novi elementi evidencije.

- Mjesečna nagrada za odgojno-obrazovnog radnika koji izvodi neposredni rad s učenicima u eksperimentalnom programu
- Mjesečna nagrada za odgojno-obrazovnog radnika koji u eksperimentalnom programu pruža potporu učenicima ili odgojno-obrazovnim radnicima
- Mjesečna nagrada za ravnatelja škole koja sudjeluje u eksperimentalnom programu

Funkcionalnost je dostupna od kolovoza 2019. godine.

#### 12. Novi element - terenski dodatak

Sukladno Pravilniku o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima (NN 73/17) čl.8 st.7, Zakonu o porezu na dohodak (NN 115/16, 106/18), Pravilniku o porezu na dohodak (NN 10/17, 128/17, 106/18, 01/19), Temeljnem kolektivnom ugovor za službenike i namještenike u javnim službama (NN 128/17), u aplikaciji je implementiran novi element za evidenciju i obračun sati terenskog rada s nazivom *Terenski rad*.

Funkcionalnost je dostupna od kolovoza 2019. godine.

#### 13. Novi element - Naknada za stanovanje-oporezivo

Prema traženju Ministarstva unutarnjih poslova, a temeljem Zakona o policiji (NN 66/19., čl. 64a, stavka 1) i Zakona o porezu na dohodak (NN 115/16, 106/18), Pravilnik o porezu na dohodak (NN 10/17, 128/17, 106/18, 01/19), u aplikaciji je implementiran novi element za obračun oporezivog dijela naknade za stanovanje s nazivom *Naknada za stanovanje- oporezivo*.

Funkcionalnost je dostupna od rujna 2019. godine.

#### 14. Novi elementi neoporezivih isplata

Sukladno Pravilniku o izmjenama i dopunama Pravilnika o porezu na dohodak (NN, 80/2019), u aplikaciji su implementirani novi elementi evidencije sa nazivom i prikazom na JOPPD obrascu sukladno tablici:

- Novčane paušalne naknade za podmirivanje troškova prehrane radnika (isplata na račun)
- Troškovi prehrane radnika nastali za vrijeme radnog odnosa kod poslodavaca (bezgotovinska isplata)
- Troškovi smještaja radnika nastali za vrijeme radnog odnosa kod poslodavaca (bezgotovinska isplata)
- Troškovi smještaja radnika nastali za vrijeme radnog odnosa kod poslodavaca (isplata na račun)
- Naknade za podmirivanje troškova ugostiteljskih, turističkih i drugih usluga namijenjenih odmoru radnika (Cro kartica)
- Naknade za troškove redovne skrbi djece radnika u ustanovama predškolskog odgoja koje skrbe o djetetu predškolske dobi

Funkcionalnost je dostupna od rujna 2019. godine.

#### 15. MUP - dva nova posebna statusa

Temeljem čl. 29 Zakona o državnim službenicima kao i čl. 40 Temelnog kolektivnog ugovora za državne službenike i namještenike za MUP implementirana su dva nova posebna statusa:

- Novi status čl. 29. ZDS - nalog za obavljanje poslova drugog radnog mjesta - plaća po nalogu čl. 40. KU
- Novi status čl. 29. ZDS - nalog za obavljanje poslova drugog radnog mjesta - zadržana plaća po trajnom rasporedu

Funkcionalnost je dostupna od listopada 2019. godine.

#### 16. Automatska izmjena koeficijenata složenosti poslova za sustav obrazovanja Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama (NN 119/2019)

Sukladno Uredbi o izmjenama i dopunama Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama (NN 119/19), napravljene su sljedeće dorade za institucije osnovnoškolskog i srednjoškolskog obrazovanja:

1. Prema Uredbi o izmjenama i dopunama Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama (NN 119/19) za određena generička radna mjesta, na svim okolinama, promijenjen je koeficijent na način da je obračun za razdoblje do 30.11.2019. napravljen prema koeficijentima koji je vrijedio do tada, a od 01.12.2019. prema novom koeficijentu.
2. Uredbom o izmjenama i dopunama Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama (NN 119/19) propisana su nova generička radna mjesta. Nova generička radna mjesta spojena su samo na institucije resora osnovnoškolskog i srednjoškolskog obrazovanja, uključujući Polikliniku za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG.

Funkcionalnost je dostupna od prosinca 2019. godine.

#### 17. Novi element – Dodatak po sporazumu (NN, 122/19)

Sukladno Sporazumu o dodatku na plaću zaposlenima u osnovnoškolskim i srednjoškolskim ustanovama te ustanovama u znanosti i visokom obrazovanju (NN 122/19) od 05. prosinca 2019., u aplikaciji je dodan novi element pod nazivom *Dodatak po Sporazumu* (NN 122/19). Funkcionalnost je dostupna od prosinca 2019. godine.

#### 18. Implementacije funkcionalnosti radi usklađenja s pravnom regulativom:

- Zakon o izmjenama i dopunama zakona o doprinosima (NN 106/18), s datumom primjene od 01.01.2019
- Uredba o visini minimalne plaće (NN 109/18), s datumom primjene od 01.01.2019
- Dodatak I. Kolektivnom ugovoru za državne službenike i namještenike (NN 2/19) s datumom primjene od 01.01.2019 te 01.09.2019
- Sporazum o osnovici za izračun plaće u javnim službama (NN 2/19), s datumom primjene od 01.01.2019 te 01.09.2019
- Zakon o izmjenama Zakona o plaćama sudaca i drugih pravosudnih dužnosnika (NN 16/19), s

datumom primjene od 01.03.2019

- Kolektivni ugovor za Agenciju za osiguranje radničkih tražbina (nije objavljeno u NN), primjena od 01.04.2019
- Uredba o izmjenama i dopunama Uredbe o plaćama, dodacima i naknadama u službi vanjskih poslova (NN 15/19), u primjeni od 01.06.2019
- Odluka o isplati materijalnih prava i drugih naknada državnim službenicima zaposlenim na poslovima protuminskog djelovanja (NN 116/18), s datumom primjene od 01.01.2019
- Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave (NN 116/18), s datumom primjene od 01.01.2019
- Pravilnik o nagrađivanju učitelja, nastavnika, stručnih suradnika i ravnatelja u osnovnim i srednjim školama te učeničkim domovima (NN 53/19), s datumom primjene od 24.5.2019
- Pravilnik o naknadama za dežurstva sudaca, državnih odvjetnika i zamjenika državnih odvjetnika (NN 64/19), u primjeni od 11.07.2019.
- Ispravak Kolektivnog ugovora za djelatnost socijalne skrbi (NN 3/19), u primjeni od 03.01.2019
- Dodatak I. Kolektivnom ugovoru za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja (35/19), u primjeni od 27.03.2019
- Izmjena Dodatka I. Kolektivnom ugovoru za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja (78/19), u primjeni od 01.08.2019.

19. Revizija učinkovitosti uspostave i korištenja informacijskog sustava Centraliziranog obračuna plaća i upravljanja ljudskim resursima u tijelima državne uprave i drugim korisnicima proračuna

U razdoblju od 15. studenog 2018. do 20. studenog 2019. provedena je revizija učinkovitosti uspostave i korištenja informacijskog sustava Centraliziranog obračuna plaća i upravljanja ljudskim resursima u tijelima državne uprave i drugim korisnicima proračuna od strane Državnog ureda za reviziju.

Izvešće je objavljeno 20.12.2019.

**Troškovi poslova uspostave, održavanja i podrške sustava COP** u iznosu od **16.200.000,00 kn** bili su osigurani za 2019. godinu na poziciji Ministarstva uprave A757020 - Uspostava i održavanje usluge Centralnog obračuna plaća i upravljanja ljudskim resursima.

## **11. HITRONet**

HITRONet je računalno-komunikacijska mreža uspostavljena temeljem odluke Vlade RH, na koju su priključena javnopravna tijela. Trenutno je spojeno 560 lokacija javnopravnih tijela putem HITRONet infrastrukture. Pored lokacija spojenih putem HITRONeta, dio lokacija javnopravnih tijela je spojeno na CARNet mrežu. Radi se o 146 lokacija ustanova iz nadležnosti Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, 690 lokacija Ministarstva zdravstva i javnih ustanova u zdravstvenom sektoru, 25 lokacija Ministarstva zaštite okoliša i energetike, 4 lokacije Ministarstva obrane, 2 lokacije Ministarstva unutarnjih poslova te 124 lokacije Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

Mreža se redovito održava i prati njezino prometno opterećenje. Kroz ovu mrežu je omogućen i pristup Internetu te sigurno međupovezivanje uključenih institucija. Također je omogućeno i povezivanje institucija Republike Hrvatske na zajedničke servise na razini EU koji se pružaju kroz najnoviju generaciju TESTAng mreže kao zajedničke mreže država članica EU. Putem HITRONet mreže hrvatska tijela koriste 17 različitih usluga koje Europska komisija pruža državama članicama.

Krajem 2019. godine na mrežu HITRONet spojen je novo uspostavljeni Centar dijeljenih usluga i to brzinom od 40 Gbps na središnji dio mreže, zbog čega je došlo do porasta ukupnih troškova za mrežu HITRONet.

#### *HITRONet*

Isporučitelj sustava HITRONet sukladno odluci Vlade RH od 25.5.2007. godine je Financijska agencija koja je i dostavila podatke o financijskom trošku za 2019. godinu u kojoj je izdala fakturu iznosu od 9.358.093,87 kn (uključujući PDV).

Ministarstvo uprave platilo je 5.289.459,19 kn i to je knjiženo na aktivnosti A757012 Računalno-komunikacijska mreža tijela državne uprave, konto 32319 Ostale usluge za komunikaciju i prijevoz.

Razliku u iznosu od 4.068.634,68 kn platilo je 36 drugih korisnika (tijela javnog sektora) HITRONet mreže.

#### *CARNet*

CARNet je u 2019. godini imao troškove za linkove koje su knjižili na različitim aktivnostima i to: 982.453,85 kn na aktivnosti A628073 Primjena informacijske i komunikacijske tehnologije u sustavu socijalne skrbi, konto 3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza; 142.477,37 kn na aktivnosti A628078 Poticanje primjene informacijske i komunikacijske tehnologije za potrebe Ministarstva zaštite okoliša i energetike, konto 3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza; 787.718,04 kn na aktivnosti A628079 Poticanje primjene informacijske i komunikacijske tehnologije HZMO, konto 3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza; 4.779.731,95 kn na aktivnosti A628082 Poticanje primjene informacijske i komunikacijske tehnologije za potrebe zdravstvenog sustava Republike Hrvatske, konto 3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza.

Troškovi za HITRONet u 2019. godini iznosili su 9.358.093,87 kn (uključujući PDV), a za CARNet 6.692.381,21 kn (uključujući PDV).

## **12. METAREGISTAR**

Na temelju članaka 16. i 22. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi u ožujku 2015. godine uspostavljen je sustav Metaregistar.

Metaregistar je javno objavljen na web stranicama Ministarstva uprave [https://metaregistar.gov.hr/metareg/html/javno\\_pocetna.xhtml](https://metaregistar.gov.hr/metareg/html/javno_pocetna.xhtml) i predstavlja kolaboracijski alat za povezivanje i razvoj sustava javnih registara. Osim što se u Metaregistar unose svi postojeći načini i mogućnosti povezivanja registara i podataka, on također osigurava i koordinaciju kod promjena u registarskom sustavu te pomaže u održavanju tzv. 'referencijalnog integriteta'. Metaregistar je javni registar državne informacijske infrastrukture koji služi za pružanje informacija potrebnih za povezivanje i upravljanje javnim registrima. Povezani informacijski sustavi traže koordinaciju u razvoju i mijenjanju postojećih registarskih sustava te se ta koordinacija može ostvariti putem Metaregistra.

Uspostavljene su dvije okoline Metaregistra: produkcijska i edukacijska. Edukacijska služi za edukaciju novih djelatnika kao i dodatna testiranja aplikacije prije puštanja u rad novih funkcionalnosti u produkcijskoj okolini, u koju se unose registri i prateći podaci.

Vezano za rad u Metaregistra, podaci o registarskom sustavu se u aplikaciju unose svakodnevno, a imenovani predstavnici su do kraja 2019. godine upisali ukupno 192 registara. Djelatnici Ministarstva uprave odgovaraju na sve poruke koje im imenovani predstavnici i građani upućuju putem web servisa Pošalji upit. Aplikacija također omogućuje i izradu izvješća o broju registara, usluga i ostalih

unesenih podataka.

U Metaregistar su do kraja 2019. godine podatke unosila 92 imenovanih predstavnika tijela državne uprave, za kontakt s kojima je otvorena adresa e-pošte [metaregistar@uprava.hr](mailto:metaregistar@uprava.hr) putem koje se odgovara na njihove upite i putem kojeg im se šalju informacije o sustavu te podaci i radni materijali potrebni za rad te ih se povremeno podsjeća na preuzete obveze oko unosa ili im se daju smjernice i podrška. Obavljene su analize potrebnih radnji te planiranje proračuna kako bi se Metaregistar migrirao na infrastrukturu Centra dijeljenih usluga.

Isto tako, redovito se na sastancima i prigodnim događanjima svim zainteresiranim osobama prezentira sustav Metaregistar.

Troškovi pohrane Metaregistra u 2019. godini financirani su s Kapitalne aktivnosti-K 830008 - Informatizacija, konto 3238, a iznosili su **247.500,00 kn** (uključujući PDV).

### **13. JAVNI REGISTAR ZA KOORDINACIJU PROJEKATA IZGRADNJE DRŽAVNE INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE (Registar ProDII)**

Temeljem članka 6. stavka 4. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi, Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o uspostavljanju javnog Registra za koordinaciju projekata izgradnje državne informacijske infrastrukture (NN 134/14), u daljnjem tekstu: Registar ProDII.

Ministarstvo uprave nadležno je tijelo za upravljanje i vođenje Registra ProDII te je i tijekom 2019. godine obavljalo aktivnosti na Registru ProDII u svrhu lakšeg operativnog provođenja propisanih odredbi iz Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi kao i Strategije e- Hrvatska 2020 i pripadajućeg Akcijskog plana te u svrhu ubrzanja pripreme projekata vezano uz korištenje sredstava iz fondova Europske unije.

Registar ProDII jedan je od alata u preuzimanju aktivnije uloge Republike Hrvatske u odnosu na projekte informacijsko komunikacijske tehnologije u svrhu njihove racionalizacije te usmjeravanja razvoja i koordinacije svih poslova i projekata primjene državne informacijske infrastrukture, uz istovremeno povećanje kvalitete javnih usluga i onemogućavanje planiranja i provedbe istih ili istovrsnih IKT projekata u javnom sektoru.

Svakodnevna komunikacija s predstavnicima tijela državne uprave i tijekom 2019. godine odvijala se putem e-pošte [prodii@uprava.hr](mailto:prodii@uprava.hr) koja služi za zaprimanje upita i slanje odgovora na upite, pružanje informacija o sustavu, davanje smjernica i IT podršku.

Do kraja 2019. godine u Registar ProDII bilo je upisano ukupno 522 projekta s IKT komponentom, od čega je 222 završena; projekata u tijeku bilo je 151, planiranih projekata s osiguranim sredstvima 139 te 10 planiranih projekata za koja nisu bila osigurana sredstva.

Sve informacije o Registru ProDII kao i javno objavljeni projekti bili su tijekom 2019. godine vidljivi na [web stranicama Ministarstva uprave](#).

U 2019. godini nije bilo troškova vezanih uz održavanje Registra ProDII.

### **14. VIJEĆE ZA DRŽAVNU INFORMACIJSKU INFRASTRUKTURU**

Temeljem članka 4. stavak 1. Uredbe o uspostavljanju javnog Registra za koordinaciju projekata izgradnje državne informacijske infrastrukture (NN 134/14), određeno je osnivanje Vijeća za državnu



informacijsku infrastrukturu sa zadacima nadzora sukladnosti projekata u Registru ProDII s odredbama Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi i aktima planiranja; nadzora i koordinacije projekata državne informacijske infrastrukture te ocjenjivanja ciljeva i mogućnosti razvitka državne informacijske infrastrukture; ocjenjivanja postignute kvalitete i dostupnosti informacijskih usluga; poticanja razvitka i istraživanja u području informacijskih tehnologija u javnom sektoru te davanja preporuka za budući razvoj državne informacijske infrastrukture s posebnim naglaskom na njenu sigurnost.

Na prijedlog Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva Vlada Republike Hrvatske donijela je 2018. godine Odluku o osnivanju Vijeća za državnu informacijsku infrastrukturu (NN 5/2018). Odlukom su definirane zadaće Vijeća u odnosu na državnu informacijsku infrastrukturu, kao što su, između ostalih zadaća, davanje preporuka i mišljenja Vladi Republike Hrvatske na prijedloge za usvajanje strateških, planskih, provedbenih i drugih akata iz područja državne informacijske infrastrukture i digitalnog društva, praćenje u upravljanju radom Centra dijeljenih usluga, ocjenjivanje ciljeva i mogućnosti razvitka državne informacijske infrastrukture, davanje smjernica za budući razvoj državne informacijske infrastrukture. Odlukom je također određeno da stručne, administrativne i organizacijske poslove za Vijeće obavlja Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva.

U 2019. godini nije bilo troškova vezanih uz Vijeće za državnu informacijsku infrastrukturu.

## 15. KIBERNETIČKA SIGURNOST

Europski parlament i Vijeće EU donijelo je Direktivu (EU) 2016/1148 o mjerama za visoku zajedničku razinu sigurnosti mrežnih i informacijskih sustava širom Unije (dalje: NIS direktiva), 6. srpnja 2016., koja je stupila na snagu u kolovozu 2016. (svaka zemlja članica morala je implementirati tu direktivu do 9. svibnja 2018.) s ciljem poboljšanja sigurnosti europske infrastrukture uvođenjem stupnjeva sigurnosti za digitalne tehnologije, mreže i usluge u cijeloj EU.

Zakon o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga je stupio na snagu (NN 64/18 - 18.07.2018.) i predstavlja transpoziciju Direktive (EU) 2016/1148 kao dijelu široke digitalne inicijative EU-a, kojom se svijest o nužnosti razvoja digitalnog gospodarstva širi kroz niz segmenata suvremenog društva, kroz aktualni proces stvaranja jedinstvenog digitalnog tržišta EU-a, zatim kroz niz inicijativa za jačanje sigurnosne svijesti o kibernetičkom prostoru, kao i putem poticanja razvoja javno-privatnog partnerstva i elektroničkih usluga u državnoj upravi i gospodarstvu.

Donesena je i Uredba o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga (NN 68/18 - 27.07.2018.), kojom se utvrđuju mjere za postizanje visoke razine kibernetičke sigurnosti operatora ključnih usluga, način njihove provedbe, kriteriji za određivanje incidenata koji imaju znatan učinak na pružanje ključnih usluga, sadržaj obavijesti i druga bitna pitanja za obavješćivanje o incidentima. Pošto je postojeća Nacionalna strategija kibernetičke sigurnosti bila u potpunosti usklađena s Direktivom, to su i osnovana tijela nastavila djelovati kao i prije uz usklađivanja s NIS direktivom.

Od subjekata koji podliježu NIS direktivi očekuje se provođenje odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera kako bi ispunili obveze sukladni NIS direktivi. Zahtjevi za prijavom nepravilnosti po NIS direktivi ne ograničavaju se samo na kibernetičku sigurnost nego i na: nestanke struje, opasnosti po okoliš, kvarove na hardwareu, malware, upade u sustave i viruse.

U 2019. godini nije bilo troškova vezanih uz kibernetičku sigurnost.

## 16. Akcijski plan za STRATEGIJU e-HRVATSKA 2020

Vlada Republike Hrvatske je 25. svibnja 2017. donijela Odluku o donošenju Strategije e- Hrvatska 2020, s Akcijskim planom za provedbu Strategije e-Hrvatska 2020 kojom su zadužena javnopravna i druga tijela određena nositeljima i sunositeljima pojedinih mjera iz Akcijskog plana da u predviđenim rokovima provedu mjere i aktivnosti iz svoje nadležnosti. Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije objavilo je poziv na dostavu projektnih prijedloga u ograničenom postupku dodjele bespovratnih sredstava u modalitetu trajnog poziva Razvoj e-usluga, KK.02.2.1.01, a na koji su prihvatljivi prijavitelji svoje projektne prijedloge mogli dostavljati do 31. srpnja 2018. godine, odnosno do zatvaranja istog.

Ukupni očekivani rezultat Poziva je povećati razinu korištenja usluga e-uprave od strane građana što je komplementarno ključnom nacionalnom strateškom dokumentu Strategiji e- Hrvatska 2020 (u daljnjem tekstu: Strategija). Cilj je osigurati povezivanje informacijskih sustava tijela javne uprave iz svih sektora na način da se građanima pruži što veći broj kompleksnih e-usluga i smanji opterećenje građana u interakciji s javnom upravom. Strategija pokriva razdoblje financijske perspektive 2014. - 2020. te uključuje sredstva za sve nacionalne projekte informacijske i komunikacijske tehnologije. Provedbene aktivnosti definirane su u Akcijskom planu za provedbu Strategije e-Hrvatska 2020 (u daljnjem tekstu: Akcijski plan) i financiraju se prvenstveno bespovratnim EU sredstvima uz osigurano sufinanciranje iz nacionalne komponente.

Pojedini prihvatljivi prijavitelji su u okviru Poziva dostavili projektne prijedloge koji uključuju iznose financiranja koji su veći u kumulativnom iznosu od iznosa navedenih u Akcijskom planu. Akcijski plan je provedbeni dokument koji u svojim provedbenim aktivnostima uključuje razdoblje provedbe do 2019. godine koja je posljednja godina tijekom koje je moguće provesti projektne aktivnosti. Ta činjenica predstavlja ograničavajući element jer pojedini prihvatljivi prijavitelji svoje projektne prijedloge planiraju provoditi i nakon 2019. godine. Naime Strategija pokriva razdoblje financijske perspektive 2014. - 2020., dok je Akcijski plan kao provedbeni dokument ograničen na razdoblje od tri godine koje završava s krajem 2019. godine.

Sukladno navedenom, kako bi se osigurala provedba mjera i projektnih aktivnosti iz Akcijskog plana, predložene su izmjene istog u dijelu koji se odnosi na:

1. Redni broj projekta: 3; Uspostava Centra dijeljenih usluga (Nositelj: Ministarstvo uprave), kao sunositelj se dodaje Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva, početak provedbe je IV/2018, završetak provedbe je 11/2022, ukupna vrijednost projekta je 362.041.107 kn (uvećanje za 62.041.107 kn),
2. Redni broj projekta: 5; Uspostava jedinstvenog upravnog mjesta (Nositelj: Ministarstvo uprave), briše se sunositelj Agencija za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama, ProDII identifikator ProDII0688 briše se, početak provedbe je 11/2018, završetak provedbe je 11/2021, ukupna vrijednost projekta je 122.709.870 (uvećanje za 8.869.870 kn),
3. Redni broj projekta: 16; Integrirani informacijski sustav Ministarstva hrvatskih branitelja (Nositelj: Ministarstvo hrvatskih branitelja), početak provedbe je 11/2017, završetak provedbe je 11/2021, ukupna vrijednost projekta je 4.142.000 kn (uvećanje za 698.845 kn),
4. Redni broj projekta 17; Informacijski sustav Veteranskih centara, briše se
5. Redni broj projekta 18; Digitalizacija arhivske dokumentacije iz Domovinskog rata (Nositelj: Ministarstvo hrvatskih branitelja), kao sunositelji dodaju se Ministarstvo obrane, Ministarstvo unutarnjih poslova, Hrvatski memorijalno-dokumentacijski centar Domovinskog rata, Javna ustanova Memorijalni centar Domovinskog rata Vukovar, završetak projekta IV/2023, ukupna vrijednost projekta je 81.702.827 kn (uvećanje za 74.121.827 kn),
6. Redni broj projekta 23; Digitalizacija kulturne baštine (Nositelj: Ministarstvo kulture), naziv projekta se mijenja u „e-Kultura „Digitalizacija kulturne baštine““, početak provedbe 1/2019,

završetak provedbe 1/2021,

7. Redni broj projekta 81; Primjena normizacije i certifikacijskog postupka e-Zdravlja, kao sunositelj se dodaje Hrvatski zavod za telemedicinu (koji je Zaključkom Vlade Republike Hrvatske od 10. kolovoza 2018. godine pripojen Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu, koji postaje nadležna institucija i pravni slijednik Hrvatskog zavoda za telemedicinu, ProDII identifikator se mijenja u P10DIHQ66, početak provedbe je 1/2019, završetak provedbe je IV/2020, ukupna vrijednost projekta je 2.300.000 kn (smanjenje za 52.941 kn),
8. Redni broj projekta 84; Uvođenje i nadogradnja sustava za plaćanje i mjerenje učinkovitosti bolničkog sustava (HR DRG) (Nositelj: Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje), početak provedbe je 1/2019, završetak provedbe IV/2021, ukupna vrijednost projekta je 16.999.000 kn (uvećanje za 3.399.000 kn),
9. Redni broj projekta 85; e-Smjernice: informatički sustav zdravstvenih smjernica s integracijom u ostale sustave e-Zdravlja (Nositelj: Ministarstvo zdravstva), ProDII identifikator mijenja se u ProDIHQ67, početak projekta je IV/2018, završetak projekta je 11/2020, ukupna vrijednost projekta je 16.100.000 kn (uvećanje za 5.617.647 kn),
10. Redni broj projekta 86; e-Bolnica - Uspostava standardnih, integriranih i 360° interoperabilnih informatičkih sustava u javnim bolnicama Republike Hrvatske (Nositelj: Ministarstvo zdravstva), ProDII identifikator se mijenja u ProDII1063, početak provedbe je 11/2019, završetak provedbe je 1/2022, ukupna vrijednost projekta je 132.000.000 kn (uvećanje za 38.550.000 kn),
11. Redni broj projekta: 99; Upravljanje zemljišnim podacima (Nositelj: Ministarstvo pravosuđa), početak provedbe je IV/2018, završetak provedbe je 11/2021,
12. Redni broj projekta: 101; e-Sudski registar (faza 2.) (Nositelj: Ministarstvo pravosuđa), početak provedbe je 1/2019, završetak provedbe je III/2021, ukupna vrijednost projekta je 10.972.570 kn (smanjenje za 1.994.430 kn),
13. Redni broj projekta: 103; Podrška implementaciji katastra zgrada (Nositelj: Državna geodetska uprava), naziv projekta se mijenja u „Uspostava e-Registra zgrada“, uz postojeće se dodaje ProDII identifikator ProDII1032, početak provedbe je 1/2019, završetak provedbe je 1/2022, ukupna vrijednost projekta je 12.000.000,00 kuna,
14. Redni broj projekta: 108; „Unaprijeđenje pristupa prostornim podacima javnog sektora putem geoportala NIPP-a“ (Nositelj: Državna geodetska uprava), uz postojeće dodaju se ProDII identifikatori ProDII1068 i ProDII1069, početak provedbe je 1/2017, završetak provedbe je IV/2020, ukupna vrijednost projekta je 800.000 kn, te
15. Redni broj projekta: 109; Informacijski sustav prostornoga uređenja (ISPU) i njegovi moduli (Nositelj: Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja), naziv projekta se mijenja u "Informacijski sustav prostornoga uređenja (ISPU) i njegovi moduli", uz postojeće ProDII identifikatore dodaje se ProDII1058, završetak provedbe je IV/2021, ukupna vrijednost projekta je 131.927.803 kn (smanjenje za 92.216.359 kn).

Ministarstvo uprave je pripremlilo, u suradnji s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Ministarstvom graditeljstva i prostornoga uređenja, Ministarstvom hrvatskih branitelja, Ministarstvom pravosuđa, Ministarstvom zdravstva, Ministarstvom kulture te Državnom geodetskom upravom, Nacrt izmjena Akcijskog plana koji se u bitnom odnosi na korekcije financijskih iznosa i vremena provedbe koje su tijela nositelji iskazali kao potrebne kako bi se projektni prijedlozi mogli provesti u kumulativnim iznosima, razdobljima te dinamikom kojom su planirani. Uključene su i pojedine tehničke izmjene naziva projekata i ključnih aktivnosti, ProDII brojeva te ažuriranje sunositelja projekata.

Odluku o izmjenama Akcijskog plana Vlada Republike Hrvatske donijela je na sjednici dana 2. svibnja 2019. godine.

Sredstva za provedbu projekata su osigurana u proračunima tijela nositelja, dok su sredstva za

projektne prijedloge čiji su nositelji Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i Hrvatska gospodarska komora, osigurana u proračunu Ministarstva uprave u iznosu od **6.652.240,90 kn** na aktivnosti **A757024.002 Razvoj e-Usluga**.

## **17. ZAKLJUČAK**

Svjesna činjenice koliko su jačanje digitalnih vještina, politika razvoja digitalnog društva i gospodarstva te standardizacija digitalne infrastrukture i usluga javnog sektora presudni za budući razvoj Hrvatske u svrhu priprema za izazove digitalizacije kao 4. industrijske revolucije, Vlada Republike Hrvatske je i tijekom 2019. godine nastavila aktivnosti na tri komplementarne razine: digitalnom društvu, digitalnom gospodarstvu i digitalnoj upravi, kao tri jednako važna segmenta u svrhu brze prilagodbe i pravovremene participacije Republike Hrvatske u globalnim promjenama. Tranzicija prema digitalnom društvu jedna je od glavnih uvjeta preživljavanja hrvatskog gospodarstva u svrhu osiguranja održive budućnosti. Iz tog je razloga Vlada Republike Hrvatske i tijekom 2019. godine pojačano radila na održanju kontinuiteta digitalne transformacije javne uprave kako bi se čim efikasnije nosila s velikim promjenama u gospodarstvu i društvu.

S ciljem osiguranja povezivanja i dosljednog protoka informacija u sustavima tijela javne uprave na način da se građanima pruži što veći broj kompleksnih e-usluga i smanji opterećenje građana u interakciji s javnom upravom, stvorena je podloga za razvoj modernog digitalnog društva, odnosno državne integrirane informatizacije.

Stoga je Vlada Republike Hrvatske i tijekom 2019. godine nastavila aktivnosti na definiranju mjera javne politike u svrhu stvaranja društvenog, pravnog i poslovnog okruženja s ciljem transformacije odnosa pružatelja i korisnika usluga javne uprave, s korisnikom usluga kao glavnim akterom tog procesa. S obzirom da će budućnost razvoja e-javnih usluga u Republici Hrvatskoj najviše ovisiti o zadovoljstvu korisnika (građana, poslovnih subjekata, službenika u javnoj upravi koji koriste e-usluge drugih tijela javne vlasti, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i korisnika iz drugih država) pruženim uslugama te njihovoj podršci i motivaciji za korištenjem istih, pažnja javne uprave stoga je i u 2019. godini bila usmjerena na elektroničke javne usluge kao i na zahtjeve koji moraju biti ispunjeni u perspektivi 2020. vezano za razvoj modernog, digitalnog društva koji koristi potencijal svih informacija dostupnih javnom sektoru.

Zaključno, državnom integriranom informatizacijom se i tijekom 2019. godine podržavala provedba optimalnog državnog modela unapređenjem postojećih te razvojem novih javnih usluga i to na način da se građanima, poduzetnicima i samoj javnoj upravi omogućavao pristup do elektroničkih usluga kao korisnih, jednostavnih, raspoloživih i sigurnih alata, usklađenih s različitim tehnologijama bez obzira na lokaciju i tehnologiju kojom se koriste za pristup Internetu ili odabranom elektroničkom komunikacijskom kanalu.

**18. TABLIČNI PRIKAZ UTROŠENIH SREDSTAVA ZA ISKAZANE STAVKE  
IZVJEŠĆA O RADU I RAZVOJU DRŽAVNE INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE ZA  
2019. GODINU**

| Rbr. | NAZIV PROJEKTA                                                                                              | Broj stavke/konta u Državnom proračunu                                                                   | Utrošena sredstva u 2019. godini (kn, uključujući PDV)                          | Napomena                                                      |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1.   | e-G rađani<br><br>Od toga za:<br>-OKP<br>-NIAS<br>-Sred, državni portal (gov.hr)<br>-migracija portala uCDU | A830019                                                                                                  | 9.611.493,15<br><br>3.051.981,90<br>5.934.292,50<br>550.218,75<br><br>75.000,00 |                                                               |
| 2.   | e-Poslovanje*                                                                                               | A830022.003                                                                                              | 11.447.805,01                                                                   | Ukupna vrijednost projekta: 50.983.989,90 kn(EU 85%)          |
| 3.   | e-Pristojbe*                                                                                                | A830022.007                                                                                              | 18.951.265,77                                                                   | Ukupna vrijednost projekta: 50.523.857,45 kn(EU 85%)          |
| 4.   | e/m Potpis,Pečat*                                                                                           | A830022.006                                                                                              | 232.238,99                                                                      | Za uspostavu sustava predviđeno je: 22.465.901,38 kn(EU 85%)  |
| 5.   | CDU                                                                                                         | A757024.001                                                                                              | 109.470.998,15                                                                  | Ukupna vrijednost projekta: 360.758.433,97 kn (EU 85%)        |
| 6.   | e-Upisi*                                                                                                    | MURK: A830022.008<br>CARNET konto:<br>• Izvori: 561 i 12<br>• Aktivnost: K628081<br>• Konta: 3111, 3121, | 235.437,66<br>1.847.666,04                                                      | Za uspostavu sustava predviđeno je: 40.002.019,64 kn (EU 85%) |

|     |                                   |                                                                                                                                              |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                   | 3132, 3211, 3212,<br>3213, 3223, 3224,<br>3233, 3293, 3432,<br>4221, 4222<br>MZO konto:<br>• Aktivnost: . K818050<br>• Konta: 3111 3132 3231 | 104.774,26                                                                            |                                                                                                                                                                                                   |
|     |                                   |                                                                                                                                              | Ukupno:<br>2.187.877,96                                                               |                                                                                                                                                                                                   |
| 7.  | el DAS                            | A830019                                                                                                                                      |                                                                                       | Iznos od 336.860,00 kn je već iskazan unutar aktivnosti NIAS                                                                                                                                      |
| 8.  | Središnji državni portal          | A830019                                                                                                                                      |                                                                                       | Iznos od 625.218,75 kn već iskazan unutar stavke e-G rađani                                                                                                                                       |
| 9.  | Portal otvorenih podataka         | Iznos osiguran na proračunskoj poziciji A912001<br>Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva                                    | 54.000,00                                                                             | Ukupna vrijednost projekta iznosi 6.798.000,00 kn (EU 85%)                                                                                                                                        |
| 10. | COP                               | A757020                                                                                                                                      | 16.200.000,00                                                                         |                                                                                                                                                                                                   |
| 11. | a) HITRONet                       | MURH:A757012.32319 36 tijela javnog sektora                                                                                                  | 5.289.459,19<br>4.068.634,68<br><br>Ukupno:<br>9.358.093,87                           | Isporučitelj sustava HITRONet je FINA. Ministarstvo uprave platilo je 5.289.459,19kn, a razliku u iznosu od 4.068.634,68kn platilo je 36 drugih korisnika (tijela javnog sektora) Hitronet mreže. |
|     | b) CARNet                         | CARNet:<br>A628073<br>A628078<br>A628079<br>A628082                                                                                          | 982.453,85<br>142.477,37<br>787.718,04<br>4.780.458,05<br><br>Ukupno:<br>6.692.381,21 |                                                                                                                                                                                                   |
| 12. | Metaregistar                      | K830008. 3238                                                                                                                                | 247.500,00                                                                            |                                                                                                                                                                                                   |
| 13. | Registar ProDII                   |                                                                                                                                              | 0                                                                                     | Okn                                                                                                                                                                                               |
| 14. | Vijeće za DII                     |                                                                                                                                              | 0                                                                                     | Okn                                                                                                                                                                                               |
| 15. | Kibernetička sigurnost            |                                                                                                                                              | 0                                                                                     | Okn                                                                                                                                                                                               |
| 16. | AP za Strategiju e- Hrvatska 2020 | A757024.002                                                                                                                                  | 6.652.240,90                                                                          | Sredstva za provedbu projekata osigurana su u proračunima tijela nositelja, dok su ovdje                                                                                                          |

|                                                 |  |  |                       |                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|--|--|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 |  |  |                       | navedena sredstva iz proračuna<br>Ministarstva uprave za projektne<br>prijedloge:<br>HZZO-a 1.902.240,90<br>HGK 4.750.000,00 |
| <b>UKUPNO u 2019. godini za iskazane stavke</b> |  |  | <b>191.105.895,01</b> |                                                                                                                              |

\* Samo za ESF projekte (e-Posiovanje, e-Pristojbe, e/m Potpis, Pečat i e-Upisi):

Utrošena sredstva u 2019. godini odnose se na troškove koji su potraživani Zahtjevom za nadoknadom sredstava (ZNS) uz napomenu da se još uvijek čeka odobrenje pojedinih ZNS-ova.